

..... (miejscowość), dnia

.....
.....
.....
 dane składającego oświadczenie

Dane Sklepu

.....
.....
.....
.....

OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Niniejszym oświadczam, iż odstępuję od umowy sprzedaży (przedmiot)
zawartej na odległość w dniu.....

Wskazuję, iż wskutek odstąpienia od umowy, ta jest uważana za niezawartą, a strony są obowiązane do wzajemnego zwrotu świadczeń, w stanie niezmienionym. Wobec powyższego wnoszę o niezwłoczny zwrot ceny, zapłaconej przeze mnie, w wysokości zł. Ponadto oświadczam, iż przedmiot sprzedaży zostanie zwrócony do dnia w stanie niezmienionym.

.....
podpis składającego oświadczenie

..... (miejscowość), dnia

.....
.....
.....
dane składającego reklamację

Dane Sklepu

.....
.....
.....
.....

REKLAMACJA TOWARU

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu towar jest wadliwy. Wada polega na Wada została stwierdzona w dniu Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł,
Proszę o zwrot podanej kwoty na konto/przekazem pocztowym na mój adres* (art. 560 § 1)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto*
(art. 560 § 1)

.....
podpis składającego reklamację

*niepotrzebne skreślić